



“Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho”

## RESOLUCIÓN DE CONSEJO DE FACULTAD

N°214 -2024-CFCC/TR-DS

Bellavista, abril 05, 2024

El Consejo de Facultad de Ciencias Contables, de la Universidad Nacional del Callao.

Visto, el Oficio N° 019-2024-CCAA-FCC-UNAC, de fecha 04/04/2024, mediante el cual la Presidente del Comité de Calidad Académica y Acreditación de la Facultad de Ciencias Contables, remite el Plan de Gestión Anual del Comité de Calidad Académica y Acreditación de la FCC para el ejercicio 2024, para consideración y aprobación del Consejo de Facultad.;

### CONSIDERANDO:

Que, el Estatuto de la Universidad Nacional del Callao aprobado por Resolución N°02-2015-AE del 02 de julio del 2015, en su artículo 60° señala que los órganos de apoyo académico son los responsables de brindar servicios para el cumplimiento de los planes de investigación, formación académica-profesional, extensión cultural y responsabilidad social. Cada órgano tiene un Jefe o Director, que depende jerárquicamente del Decano. El reglamento de organización y funciones de la Universidad, indica la designación del Jefe o Director de cada órgano, así como su estructura orgánica y funcional;

Que, el citado Estatuto de la Universidad en su artículo 39° numeral 39.4 inciso b) establece que el Comité de Calidad Académica y Acreditación es un Órgano de Apoyo Académico dentro de la estructura orgánica y funcional de cada Facultad;

Que, mediante Resolución de Decanato N° 274-2022-DFCC (TR-DS) de fecha 28 de diciembre del 2022, se designó al Docente Ordinario Dra. Rosa Victoria Mesias Ratto, en el cargo de Presidente del Comité de Calidad Académica Y Acreditación, de la Facultad de Ciencias Contables por el periodo del 1 de enero del 2023 al 31 de diciembre del 2024;

Que, conforme al documento del visto, mediante el cual la Presidente del Comité de Calidad Académica y Acreditación de la Facultad de Ciencias Contables, remite el Plan de Gestión Anual del Comité de Calidad Académica y Acreditación de la FCC para el ejercicio 2024, para consideración y aprobación del Consejo de Facultad;

Que, el artículo 5° del Decreto Legislativo N° 1496 faculta a las Asambleas Universitarias, Consejos Universitarios, Consejos de Facultad y en general a cualquier órgano de gobierno de universidades públicas y privadas, para que realicen sesiones virtuales con la misma validez que una sesión presencial. Para ello, emplean medios electrónicos u otros de naturaleza similar que garanticen la comunicación, participación y el ejercicio de los derechos de voz y voto de sus miembros. Los medios utilizados para la realización de las sesiones virtuales deben garantizar la autenticidad y legitimidad de los acuerdos adoptados;

Estando a lo acordado por el Consejo de Facultad en su **Sesión Ordinaria Virtual de fecha 05 de abril de 2024** y en uso de las atribuciones concedidas al Consejo de Facultad en el Art. 180° del Estatuto de la Universidad Nacional del Callao;

### RESUELVE:

1. **APROBAR EL PLAN DE GESTIÓN ANUAL del COMITÉ DE CALIDAD ACADÉMICA Y ACREDITACIÓN DE LA FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES para el año fiscal 2024, el mismo que forma parte de la presente resolución.**
2. Transcribir la presente resolución al Comité de Calidad Académica y Acreditación, Jefe de la Oficina de Planeamiento, Gestión y Economía de la FCC, Secretaría del Decanato, Miembros del Consejo de Facultad e interesados..

Regístrese y comuníquese.



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO  
FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES

*Dr. Freddy Vicente Salazar Sandoval*  
DECANO

**UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES**  
**OFICINA / COMITÉ DE CALIDAD ACADÉMICA Y**  
**ACREDITACIÓN**



**PLAN DEL COMITÉ DE CALIDAD ACADÉMICA Y**  
**ACREDITACIÓN**  
**DE LA FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES**

(Aprobado por Resolución N° - 2024 CFCC de fecha )

CALLAO – PERÚ

2024

## INDICE

### Contenido

I. INTRODUCCIÓN .....	3
II. REFERENCIAS NORMATIVAS .....	4
III. OBJETIVOS .....	4
OBJETIVO GENERAL.....	4
OBJETIVO(S) ESPECÍFICO(S) .....	4
IV. DECLARACIÓN DE LA POLÍTICA ISO 9001:2015 e ISO 21001:2018.....	4
● MISIÓN INSTITUCIONAL.....	5
● MISIÓN DE LA FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES.....	5
V. MAPA DE PROCESOS INSTITUCIONAL.....	6
VI. PROCESO DEL SISTEMA DE GESTIÓN PARA ORGANIZACIONES EDUCATIVAS – FCC AL QUE ESTÁ ALINEADO EL PLAN.....	7
VII. VALORES Y PRINCIPIOS .....	7
VIII. OBJETIVOS ESTRATÉGICOS INSTITUCIONALES (UNAC) .....	8
IX. OBJETIVOS ESTRATÉGICOS EN LA FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES (OE FCC) .....	8
X. METAS PROPUESTAS .....	8
XI. ESTRATEGIAS PARA ALCANZAR LAS METAS PROPUESTAS .....	9
XII. BENEFICIARIOS .....	9
XIII. MODALIDAD Y PROPUESTA PARA LA EJECUCIÓN DEL PLAN.....	9
XIV. PRESUPUESTO DETALLADO .....	9
XV. FINANCIAMIENTO.....	9
XVI. MATRIZ DEL PLAN DEL COMITÉ DE CALIDAD ACADÉMICA Y ACREDITACIÓN – FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES.....	10
Anexos:.....	14
1. Diagnóstico del Contexto.....	14
2. Resumen de Estrategias .....	14
3. Plan Operativo del Comité de Calidad Académica y Acreditación de la Facultad de Ciencias Contables – FCC 2024.....	14
4. Recursos Humanos .....	14

## PLAN DEL COMITÉ DE CALIDAD ACADÉMICA Y ACREDITACIÓN DE LA FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES

### I. INTRODUCCIÓN

La Facultad de Ciencias Contables (FCC) de la Universidad Nacional del Callao (UNAC) se encuentra en permanente proceso de mejora. En tal sentido, en el Estatuto UNAC se declara los principios que la rigen entre los que tenemos:

Artículo 9.2 El mejoramiento continuo de la calidad académica.

Artículo 9.10 El interés superior del estudiante.

Es así que desde el 2007 se ha intensificado las acciones hacia la mejora continua con la visión de alcanzar la acreditación de nuestra facultad por lo cual, se han desarrollado procesos de autoevaluación según los estándares del modelo del SINEACE y se evidenció las condiciones básicas de calidad que se exigían para los programas de estudio durante el licenciamiento.

Desde enero del 2020 a diciembre del 2022, el Comité de Calidad presidido por el Mg. CPC Ronal Pezo Meléndez y la Oficina de Calidad Académica y Acreditación FCC se encontraban realizando las mejoras exigidas para la acreditación. En tal sentido, desde junio de 2021 se ha implementado el Sistema de Gestión para las Organizaciones Educativas (SGOE) aplicando el ciclo planificar-hacer-verificar actuar (PHVA).

En efecto, la alta dirección de la FCC optó por definir procesos, responsables e implementar la gestión de la calidad bajo la Norma ISO 21001:2018 de forma pragmática, comprometida y sistemática para que coadyuve con el cumplimiento de los estándares de acreditación.

A mediados del 2021 se inició la implementación del SGOE ISO 21001:2018 Hemos realizado la auditoría interna (diciembre 2021) y complementaria (abril 2022). Luego de las acciones correctivas, levantamiento de observaciones e implementación de las oportunidades de mejora. Luego, se solicitó la auditoría externa con la certificadora Bureau Veritas y han constatado que cumplimos con los requisitos de la Norma Internacional ISO 21001:2018 SGOE, lo que nos ha llevado a lograr la Certificación del Programa de Contabilidad a nivel de Pregrado, otorgado por Bureau Veritas en enero de 2023.

A inicios del 2023 se cambió la denominación del Comité de Calidad por Comité de Calidad Académica y Acreditación, donde continuamos con el proceso de mejora para el logro de los estándares del Modelo de Acreditación para Programas de Estudios de Educación Superior Universitaria y con el fin de Institucionalizar nuestros procesos nuestra facultad solicito a la oficina de Gestión de Calidad de la UNAC la incorporación de nuestros Procesos del Sistema de Gestión para las Organizaciones Educativas (SGOE) al Sistema de Gestión Institucional bajo las Normas ISO 21001:2018 e ISO 9001:2015 (que cuenta: Política, objetivos de calidad, Mapa de proceso Institucional, clasificados como procesos estratégicos, misionales o de soporte según corresponde), confirmándonos la incorporación en Septiembre 2023, por lo que inmediatamente iniciamos el Proceso de Migración y a la vez preparándonos para el proceso de Auditoría Externa de Seguimiento a nivel Institucional (diciembre 2023) realizado por Bureau Veritas, acciones que dieron como resultado el compromiso mostrado por nuestros equipos de procesos determinando que nuestra facultad marque la diferencia en dicho proceso de Auditoría Externa, en razón de haber alcanzado un alto porcentaje de conformidades (comparado con otras facultades), hallándose 1 NC Menor, la cual fue levantada en su oportunidad.

Actualmente nos encontramos comprometidos y perseverantes para su mantenimiento con el objetivo de institucionalizar la cultura de calidad y la mejora continua así como en lograr la acreditación de la FCC en beneficio de los estudiantes con la finalidad de mejorar el servicio educativo y cumpliendo los requisitos establecidos por Sineace, estando en concordancia con las Normas ISO 21001:2018 e ISO 9001:2015.

## II. REFERENCIAS NORMATIVAS

- Ley 30220 – Ley Universitaria
- Norma ISO 9001: 2015
- Norma ISO 21001: 2018
- Estatuto de la Universidad Nacional del Callao
- Resolución N° 02-2015-AE-UNAC, Versión modificada de fecha 28-06-2022.
- Resolución del Consejo Directivo N° 011-2022-SUNEDU/CD que aprueba el Plan de Supervisión de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria 2022
- Directivas UNAC-Vigentes
- Reglamentos UNAC-Vigentes
- Resolución de Decanato N° 274-2022-DFCC-Designación como Presidente del Comité de Calidad Académica y Acreditación-FCC

## III. OBJETIVOS

### OBJETIVO GENERAL

Promover la cultura de calidad teniendo en cuenta los procesos de autoevaluación, planes de mejora y autorregulación para la mejora continua de los procesos para lograr la satisfacción integral y mantenernos en condiciones exigidas para la certificación y acreditación de la Facultad de Ciencias Contables.

### OBJETIVO(S) ESPECÍFICO(S)

Objetivo estratégico 1: Fortalecer la formación integral de los estudiantes universitarios.

Objetivo estratégico 2: Fortalecer la Investigación científica, tecnológica, desarrollo, innovación y emprendimiento de la comunidad universitaria.

Objetivo estratégico 3: Mejorar las actividades de extensión cultural, responsabilidad y proyección social para la comunidad Universitaria.

## IV. DECLARACIÓN DE LA POLÍTICA ISO 9001:2015 e ISO 21001:2018

En la Universidad Nacional del Callao estamos comprometidos con promover una cultura de calidad y el mejoramiento e innovación continuo de nuestros procesos de gestión académica y administrativa, con un enfoque científico, tecnológico, humanista, competitivo y de responsabilidad social, hacia el logro de la excelencia y liderazgo institucional, con la finalidad de formar profesionales íntegros que busquen atender las necesidades y satisfacer las expectativas de los grupos de interés y de la sociedad. Por ello, nos comprometemos con los siguientes objetivos:

- Lograr la satisfacción en la formación de profesionales competentes que contribuyan al desarrollo sostenible y a la solución de los problemas sociales, económicos y ambientales a nivel nacional e internacional, mediante currículos por competencias que respondan a la demanda social y a las necesidades y expectativas de los grupos de interés.

- Incentivar la investigación científica, tecnológica y humanística; así como la adecuada gestión de la propiedad intelectual y actividades de la responsabilidad social que permitan consolidar una cultura para el desarrollo sostenible, cuyo impacto incremente la satisfacción de nuestros grupos de interés y de la sociedad.
- Contar con una infraestructura adecuada que nos permita brindar los servicios académicos y administrativos con estándares de calidad.
- Gestionar los recursos humanos idóneos que brinden un servicio académico y administrativo de calidad.
- Satisfacer las necesidades y expectativas de los grupos de interés, cumpliendo con eficacia los objetivos estratégicos institucionales.
- Cumplir con lo establecido en la Ley Universitaria N° 30220 (Modelo de Renovación de Licencia Institucional – CBC), la Ley General de Educación N° 28044, Ley N° 28740 (Del Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la calidad educativa – SINEACE), el Estatuto de la UNAC, requisitos legales vinculados con el quehacer y otros requisitos asumidos por la Universidad.
- Promover la mejora continua de los procesos del sistema de gestión y su desempeño, tomando en cuenta el desarrollo educativo, científico y técnico de los estudiantes y personal de la Universidad.
- Fortalecer la internacionalización y la cooperación académica internacional a través de convenios y alianzas internacionales con universidades, organizaciones y/o empresas, que permitan el desarrollo de las actividades académicas, de investigación, extensión universitaria en docentes y estudiantes.
- Promover actividades para la protección del medio ambiente considerando los impactos ambientales de nuestras actividades, estableciendo medidas para prevenir la contaminación del entorno y utilizando adecuadamente los recursos naturales para garantizar el desarrollo sostenible.

Nuestra Política del sistema de gestión de la UNAC ISO 9001:2015 e ISO 21001:2018 se encuentra disponible para todos nuestros grupos de interés.

**Fuente:** Política Institucional UNAC. Aprobado mediante la Resolución del Consejo Universitario N° 339-2023-CU del 14 de diciembre del 2023.

#### ● MISIÓN INSTITUCIONAL

Brindar formación profesional altamente calificada a los estudiantes universitarios, para el desarrollo sostenible del país, con un enfoque científico, tecnológico, humanístico, emprendedor, competitivo y con responsabilidad social.

**Fuente:** Plan Estratégico Institucional de la UNAC – PEI 2024-2030. Aprobado mediante la Resolución del Consejo Universitario N° 338-2023-CU del 14 de diciembre del 2023.

#### ● MISIÓN DE LA FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES

Formar contadores altamente competitivos con valores, mentalidad empresarial e investigación, preparados para la toma de decisiones estratégicas en las organizaciones y comprometidos con el crecimiento y desarrollo sostenible del país.

## V. MAPA DE PROCESOS INSTITUCIONAL

Aprobado con Resolución de Consejo Universitario N° 339-2023-CU del 14 de diciembre de 2023.

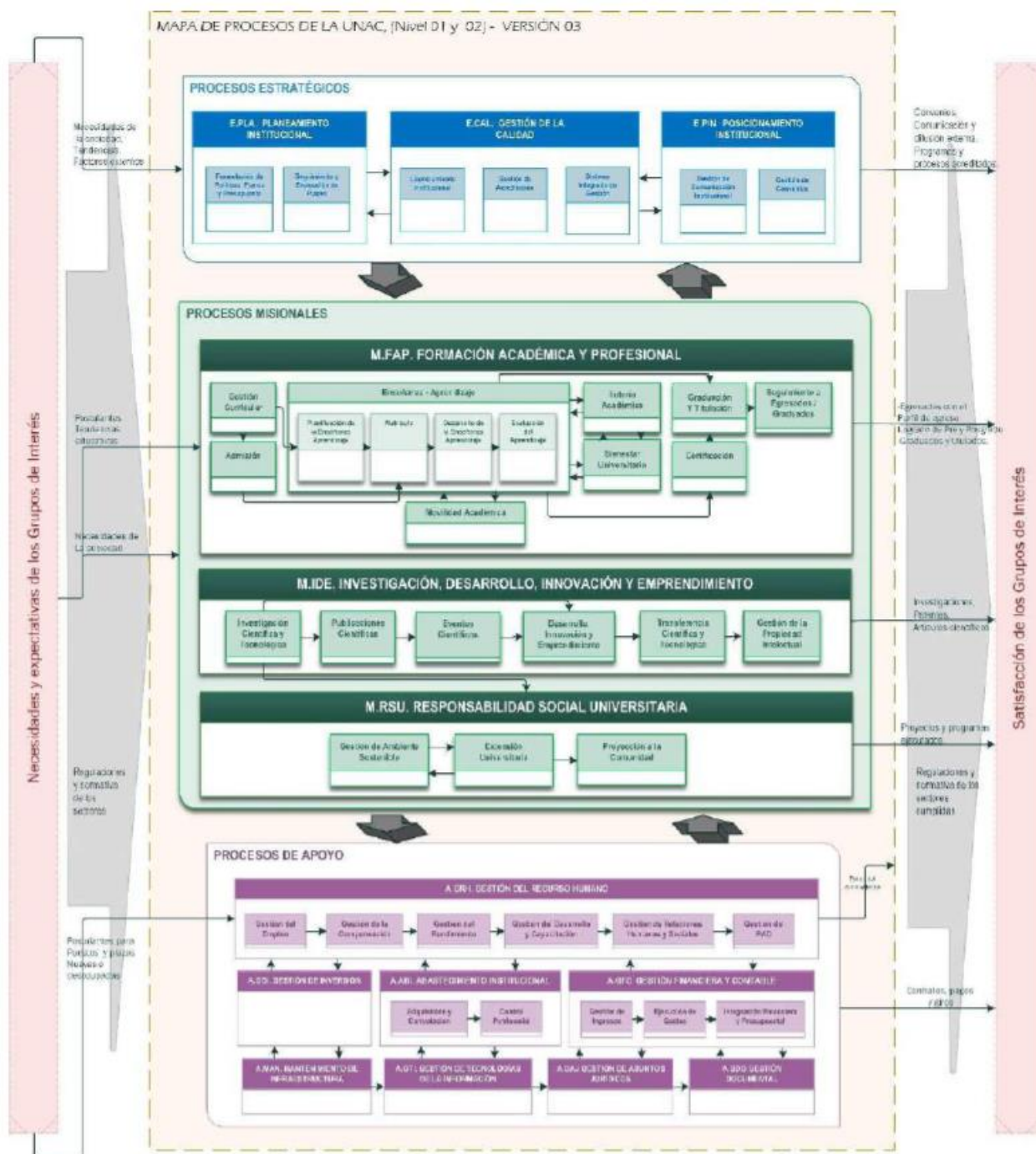


Ilustración 2. Mapa de Procesos UNAC - Nivel 1 y 2

## VI. PROCESO DEL SISTEMA DE GESTIÓN PARA ORGANIZACIONES EDUCATIVAS – FCC AL QUE ESTÁ ALINEADO EL PLAN

PROCESOS ESTRATÉGICOS	Planeamiento Institucional
	Gestión de la Calidad
	Posicionamiento Institucional
PROCESOS MISIONALES	Gestión Curricular
	Gestión Admisión
	Matrícula
	Planificación de la Enseñanza-Aprendizaje
	Enseñanza y Aprendizaje
	Evaluación de la Enseñanza- Aprendizaje
	Prácticas Pre-Profesionales
	Grados y Títulos
	Seguimiento al Graduado
	Gestión de Investigación
	Responsabilidad Social y Universitaria
PROCESOS DE APOYO	Biblioteca
	Tutoría y Bienestar Universitario
	Gestión de Recurso Humano
	Mantenimiento de la Infraestructura Física, Tecnológica y Servicios Generales
	Laboratorios y Talleres (Salas de Cómputo)

## VII. VALORES Y PRINCIPIOS

En la Universidad Nacional del Callao, nuestro actuar se rige por los principios de la función pública del estado peruano. Estos principios enmarcan nuestro enfoque de desarrollo y las estrategias resultantes. A continuación, se detallan dichos principios:

- Respeto.
- Probidad
- Eficiencia.
- Idoneidad
- Veracidad.
- Lealtad y Obediencia
- Justicia y Equidad
- Lealtad al Estado de Derecho.

**Fuente:** Plan Estratégico Institucional de la UNAC – PEI 2024-2030. Aprobado mediante la Resolución del Consejo Universitario N° 338-2023-CU del 14 de diciembre del 2023.



## VIII. OBJETIVOS ESTRATÉGICOS INSTITUCIONALES (UNAC)

### Objetivos Misionales

- Fortalecer la formación integral de los estudiantes universitarios.
- Fortalecer la Investigación científica, tecnológica, desarrollo, innovación y emprendimiento de la comunidad universitaria.
- Mejorar las actividades de extensión cultural, responsabilidad y proyección social para la comunidad Universitaria.

### Objetivos de Soporte

- Modernizar la gestión institucional.
- Desarrollar la gestión de riesgos de desastres garantizando la seguridad de la comunidad universitaria.

**Fuente:** Plan Estratégico Institucional de la UNAC – PEI 2024-2030. Aprobado mediante la Resolución de Consejo Universitario N° 338-2023-CU del 14 de diciembre del 2023

## IX. OBJETIVOS ESTRATÉGICOS EN LA FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES (OE FCC)

### Objetivos Misionales

#### OE FCC 01:

- Fortalecer la formación integral de los estudiantes de Contabilidad.

#### OE FCC 02:

- Fortalecer la Investigación científica, tecnológica, desarrollo, innovación y emprendimiento de la comunidad universitaria de la FCC.

#### OE FCC 03:

- Mejorar las actividades de extensión cultural, responsabilidad y proyección social para la comunidad Universitaria de la FCC.

### Objetivos de Soporte

#### OE FCC 04:

- Modernizar la gestión de la FCC.

#### OE FCC 05:

- Desarrollar la gestión de riesgos de desastres garantizando la seguridad de la comunidad universitaria de la FCC.

## X. METAS PROPUESTAS

- ❖ 01 Nuevo Plan de Estudios evaluado
- ❖ ≤ 2 de reclamos por mes en la FCC
- ❖ ≥ 50 % grado de satisfacción de estudiantes en la FCC
- ❖ ≥ 50 % grado de satisfacción de docentes en la FCC
- ❖ ≥ 50 % grado de satisfacción del personal administrativo en la FCC
- ❖ ≥ 50 % grado de satisfacción del grupo de interés en la FCC
- ❖ ≥ 60 % de cumplimiento de estándares en la FCC
- ❖ 100 % de informes finales sustentados por los docentes investigadores en la FCC
- ❖ 100 % de informes trimestrales presentados a tiempo por los docentes investigadores en la FCC
- ❖ 5 % de docentes RENACYT en la FCC
- ❖ ≥ 8 investigaciones de estudiantes en la FCC
- ❖ 100 % de procesos documentados en la FCC

- ❖ 70 % de participación de docentes, administrativos y demás miembros de la comunidad universitaria involucrados en procesos de la FCC en procesos de sensibilización y difusión
- ❖ 70 % de participación de docentes y administrativos responsables de procesos de la FCC en la capacitación en Cultura de la Calidad Universitaria: Licenciamiento Institucional, Certificación ISO 21001:2018; ISO 9001:2015 y Acreditación.
- ❖ 01 Informe de Auditoría Interna
- ❖ 01 Informe de Auditoría Externa de seguimiento
- ❖ > 13% de participación de estudiantes de la FCC en proyectos de RSU
- ❖ 70% de participación de estudiantes de la FCC en capacitaciones y actividades de extensión cultural
- ❖ > 18% de participación del docente de la FCC en proyectos de RSU
- ❖ > 5 de proyectos de responsabilidad social universitaria ejecutados en la FCC

## XI. ESTRATEGIAS PARA ALCANZAR LAS METAS PROPUESTAS

- ❖ Monitorear los procesos en la dinámica de la mejora continua.
- ❖ Monitorear el cumplimiento de las Condiciones Básicas de Calidad (CBC- FCC)
- ❖ Elaborar un Plan de Mantenimiento y Mejora de la Infraestructura de acuerdo a normas técnicas de calidad – FCC
- ❖ Seguimiento al Programa de fortalecimiento de la investigación especializada -FCC.

## XII. BENEFICIARIOS

Estudiantes, docentes y personal administrativo de la FCC, es decir la Comunidad universitaria de la FCC.

## XIII. MODALIDAD Y PROPUESTA PARA LA EJECUCIÓN DEL PLAN

La ejecución del Plan se realizará mediante la modalidad presencial.

## XIV. PRESUPUESTO DETALLADO

### INVERSIÓN:

DESCRIPCIÓN	IMPORTE
*Capacitación en Cultura de la Calidad Universitaria en la FCC: Licenciamiento Institucional, Certificación ISO 21001:2018; ISO 9001:2015 y Acreditación. (Responsable: Comité de Desarrollo Docente)	S/. 7,000.00
*Asesoría y/o Auditoría Interna del Sistema de Gestión de la Calidad	S/. 7,000.00
*Charlas de sensibilización u otras acciones de difusión (banners, afiches, etc) para el mantenimiento del Sistema Gestión de la Calidad-SGOE 2024 en el Programa de Contabilidad dirigido a la Comunidad Universitaria de la FCC.	S/. 7,000.00
<b>Total</b>	S/. 21,000.00

## XV. FINANCIAMIENTO

Recursos propios y Presupuesto Institucional.

XVI. MATRIZ DEL PLAN DEL COMITÉ DE CALIDAD ACADÉMICA Y ACREDITACIÓN – FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES

OBJETIVO ESPECÍFICO 1:	Fortalecer la formación integral de los estudiantes universitarios.						
POLÍTICA	“Lograr la satisfacción en la formación de profesionales competentes”. “Satisfacer las necesidades y expectativas de los grupos de interés” “Promover la mejora continua de los procesos del sistema de gestión y su desempeño”						
Objetivos Estratégicos/ Acción Estratégica FCC	Actividad	Indicador	Fórmula	Ejecución	Producto	Meta	Responsable
OE FCC 01:  ● Fortalecer la formación integral de los estudiantes de Contabilidad.	Desarrollo del diagnóstico del Nuevo Plan de Estudios. Monitoreo y acciones de coordinación para el cumplimiento.	AE FCC.01.01 Indicador 1.1.1 Nuevo Plan de estudios evaluado	(Número de asignaturas del nuevo Plan de Estudios evaluadas/Total de asignaturas del nuevo Plan de Estudios programadas en el semestre 2024A)*100	Anual	Acta de evaluación del nuevo Plan de Estudios	Nuevo Plan de estudios evaluado	Comité EPCO y Comisión de Adecuación Curricular, Compensación y Validación
	Monitoreo y acciones de coordinación para el cumplimiento.	AE. FCC 01.04 Indicador 1.4.1 Número de reclamaciones	<b>Cantidad de reclamos de la Facultad</b>	Anual	<i>Porcentaje de acciones realizadas (mensual)</i>	≤ 2	Decanato FCC-Mesa de partes
	Monitoreo y acciones de coordinación para el cumplimiento.	Grado de satisfacción de estudiantes de la FCC	<b>(Suma de los promedios de satisfacción de estudiantes/Total de estudiantes encuestados) *100</b>	Anual	<i>Informe preliminar a julio Informe final - dic</i>	≥ 50 %	Dirección de Escuela Profesional - CCAA
	Monitoreo y acciones de coordinación para el cumplimiento.	Grado de satisfacción de docentes de la FCC	<b>(Suma de los promedios de satisfacción de docentes/Total de docentes encuestados) *100</b>	Anual	<i>Informe preliminar a julio Informe final - dic</i>	≥ 50 %	Departamento Académico de Contabilidad - CCAA
	Monitoreo y acciones de coordinación para el cumplimiento.	Grado de satisfacción del personal administrativo en la FCC.	<b>(Suma de los promedios de satisfacción de administrativos/Total de estudiantes administrativos) *100</b>	Anual	<i>Informe preliminar a julio Informe final - dic</i>	≥ 50 %	Departamento Académico de Contabilidad - CCAA
	Monitoreo y acciones de coordinación para el cumplimiento.	Grado de satisfacción del Grupo de Interés en la FCC.	<b>(Suma de los promedios de satisfacción de grupos de Interés externos (otros beneficiarios) / Total de grupos de interés externos (otros beneficiarios) encuestados) *100</b>	Anual	<i>Informe preliminar a julio Informe final - dic</i>	≥ 50 %	Comisión de Adecuación Curricular Compensación y Convalidación de la FCC

OBJETIVO ESPECÍFICO 2:	Gestionar la investigación realizada por los docentes en cumplimiento de los lineamientos establecidos por la UNAC						
POLÍTICA	“Incentivar la investigación científica, tecnológica y humanística”						
Objetivos Estratégicos/ Acción Estratégica FCC	Actividades	Indicadores	Fórmula	Ejecución	Producto	Meta	Responsable
<b>OE FCC 02:</b> • Fortalecer la Investigación científica, tecnológica, desarrollo, innovación y emprendimiento de la comunidad universitaria de la FCC.	Revisión y análisis de cumplimiento de estándares de calidad.	Porcentaje de cumplimiento de estándares de calidad.	Número de estándares de calidad logrados en la FCC/ Total de estándares de calidad de la FCC)*100	Anual	<i>Informe preliminar a julio</i> <i>Informe final - dic</i>	≥ 60%	CCAA – Comité de Calidad
	Medir el cumplimiento de los docentes de la finalización de proyectos de investigación	Porcentaje de informes finales sustentados	(N° de informes finales sustentados /N° informes finales presentados) *100	Mensual	<i>Informe preliminar a julio</i> <i>Informe final - dic</i>	100%	Unidad de Investigación-UI
	Medir el cumplimiento de presentación de informes trimestrales de investigación	Porcentaje de Informes trimestrales presentados a tiempo	(N° de informes trimestrales presentado a tiempo/N° de proyectos presentados) *100	Trimestral	<i>Informe preliminar a julio</i> <i>Informe final - dic</i>	100%	Unidad de Investigación-UI
	Medir el porcentajes de docentes RENACYT	Porcentajes de docentes RENACYT	(N° de docentes RENACYT/N° docentes investigadores de la facultad) *100	Anual	<i>Informe final - dic</i>	5%	Unidad de Investigación-UI
	Medir el número de investigaciones de estudiantes	N° de investigaciones realizados por estudiantes	N° de investigaciones realizados por estudiantes	Semestral	<i>Informe preliminar a julio</i> <i>Informe final - dic</i>	≥ 8	Unidad de Investigación-UI

OBJETIVO ESPECÍFICO 3	Mejorar las actividades de extensión cultural, responsabilidad y proyección social para la comunidad Universitaria.						
POLÍTICA	<p>“Promover la mejora continua de los procesos del sistema de gestión y su desempeño”</p> <p>“Lograr la satisfacción en la formación de profesionales competentes”</p> <p>“Gestionar los recursos humanos idóneos que brinden un servicio académico y administrativo de calidad”</p> <p>“Cumplir con lo establecido por el marco legal para la renovación de licencia Institucional, Certificación y Acreditación”</p> <p>“Promover actividades para la protección del medio ambiente, prevención, uso adecuado de recursos que garanticen el desarrollo sostenible”</p>						
Objetivos Estratégicos/ Acción Estratégico FCC	Actividades	Indicadores	Fórmula	Ejecución	Producto	Meta	Responsable
<b>OE FCC 03:</b> • Mejorar las actividades de extensión cultural, responsabilidad y proyección social para la comunidad Universitaria de la FCC.	Monitorear el SGC en la FCC.	Porcentaje de procesos documentados	$(\text{Número de procesos documentados} / \text{total de procesos}) * 100$	Junio 2024 a Septiembre 2024	Documentos aprobados	100%	Cada responsable de proceso
	Realizar charlas de sensibilización u otras acciones de difusión (banners, afiches, etc) para el mantenimiento del Sistema Gestión de la Calidad-SGOE 2024 en el Programa de Contabilidad dirigido a la Comunidad Universitaria de la FCC.	Porcentaje de participación de docentes, administrativos y demás miembros de la comunidad universitaria involucrados en procesos de la FCC	$(\text{Número de docentes, administrativos y demás miembros de la comunidad universitaria involucrados en procesos de la FCC que participan en las Charlas de Sensibilización u otras acciones} / \text{Número de docentes administrativos y demás miembros de la comunidad universitaria involucrados en procesos de la FCC}) * 100$	Junio, Julio, Septiembre, Octubre 2024	Registro de participación	70%	Comité de Calidad Académica y Acreditación-CCAA
	Coordinar para que se capacite la comunidad universitaria de la FCC en Cultura de la Calidad Universitaria: Licenciamiento Institucional, Certificación ISO 21001:2018; ISO 9001:2015 y Acreditación.	Porcentaje de docentes y administrativos responsables de procesos capacitados en Cultura de la Calidad Universitaria: Licenciamiento Institucional, Certificación ISO 21001:2018; ISO 9001:2015 y Acreditación.	$(\text{Número de docentes y administrativos capacitados en Cultura de la Calidad Universitaria en la FCC} / \text{Número de docentes y administrativos de la FCC}) * 100$	Agosto 2024	Registro de asistencia	70%	Comité de Desarrollo Docente-FCC
	Gestionar la asesoría y/o Auditoría Interna del Sistema de Gestión de la Calidad-SGOE	Informe de Auditoría Interna	Informe de resultados	Septiembre 2024	Informe de resultados	Informe	Comité de Calidad Académica y Acreditación-CCAA

	Coordinar para lograr la ejecución de la evaluación SGC en Auditoría Externa de seguimiento.	Informe de Auditoría Externa de seguimiento	Informe de resultados	Octubre 2024	Informe de resultados	Informe	Comité de Calidad Académica y Acreditación-CCAA
	Coordinar para la ejecución de proyectos de RSU tendientes al logro del desarrollo sostenible.	Porcentaje de participación del estudiante en proyectos de RSU	(Número de estudiantes que participan en proyectos de RSU en el año/ Total de estudiantes de la Facultad en el año) *100	Diciembre 2023 a Diciembre 2024	Informes de Proyectos de RSU ejecutados en los que participan los estudiantes de la FCC.	> 13%	.CERS
	Mejorar las competencias de los estudiantes.	Porcentaje de participación de estudiantes de la FCC en capacitaciones y actividades de extensión cultural	(Número de estudiantes que participan en actividades de extensión cultural en el año/ Total de estudiantes de la Facultad en el año) *100	Diciembre 2023 a Diciembre 2024	Registro de asistencia	70%	CERS
	Coordinar para la ejecución de proyectos de RSU tendientes al logro del desarrollo sostenible.	Porcentaje de participación del docente en proyectos de RSU	(Número de docentes de la facultad que participan de proyectos de RSU en el semestre/ Total de docentes de la Facultad en el semestre) *100	Diciembre 2023 a Diciembre 2024	Informes de Proyectos de RSU ejecutados en los que participan los docentes de la FCC	> 18%	.CERS
	Coordinar para aportar mejoras a la comunidad local a través de proyectos RSU.	Número de proyectos de responsabilidad social universitaria	Número de proyectos de responsabilidad social universitaria	Diciembre 2023 a Diciembre 2024	Informe de resultados	> 5	.CERS

Anexos:

1. Diagnóstico del Contexto

La Facultad de Ciencias Contables se encuentra implantando el Sistema de Gestión para Organizaciones Educativas bajo la norma ISO 21001:2018, obteniendo su certificación en el 2022. Luego, se certificó con la norma ISO 9001: 2015, cuya ampliación fue solicitada.

Nos encontramos en la ruta de la mejora continua y gestionamos nuestras acciones en un enfoque por procesos, monitoreando el sistema, ejecutando acciones de mejora, alineados a las metas institucionales y en pos de la Acreditación.

2. Resumen de Estrategias

Monitoreo de procesos, de CBC-FCC, del Plan de Mantenimiento y Mejora de la Infraestructura

Seguimiento al Programa de fortalecimiento de la investigación especializada -FCC

Seguimiento a las actividades de extensión cultural, responsabilidad y proyección social FCC

3. Plan Operativo del Comité de Calidad Académica y Acreditación de la Facultad de Ciencias Contables – FCC 2024

Universidad Nacional del Callao  
Centro y Tecnología del Tercer Milenio  
Universidad Licenciada, Resolución N° 171-2019-SUNEDUCO

**PROGRAMACION FINANCIERA**

Centro de Costo: FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES

COD. FINALIDA	ACH / Tarea / Acción	FF	CLASIFICADOR	CANTIDAD	Programación Financiera												PRIORIZA CION		
					Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Set	Oct	Nov	Dic		Total	
007193	REALIZACIÓN DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DE LOS PLANES Y PROGRAMAS DE LA FACULTAD				0,00	0,00	0,00	40.000,00	0,00			0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	50.000,00	2
	1 Seguimiento y evaluación de planes y programas				0,00	0,00	0,00	40.000,00	0,00			10.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	50.000,00	2
	1.1 Contratación de Auditoría para Control Interno	9	23.27.499	2				40.000,00				10.000,00						50.000,00	2

Agregar las filas que sean necesarias.  
Priorización: Asignar un valor del 1 al 3, siendo 1 Muy alta, 2 Alta y 3 Media

Universidad Nacional del Callao  
Centro y Tecnología del Tercer Milenio  
Universidad Licenciada, Resolución N° 171-2019-SUNEDUCO

**PROGRAMACION EJECUTIVA NIVEL DE ACCION OPERATIVA**

Centro de Costo: FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES

COD. FINALIDA	PRIORIDAD	ACH / Tarea / Acción	Acom.	Unidad de medida	Programación y Ejecución												Total		
					Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Set	Oct	Nov	Dic			
007193	Operativa	1.1.1 Identificación de estudiantes con riesgo académico	Acción	Estudiantes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
007193	Operativa	1.1.2 Elaboración de planes curriculares	Acción	Planes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
007193	Operativa	1.1.3 Capacitación al personal docente sobre estructuras curriculares	Acción	Docentes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
007193	Operativa	1.1.4 Capacitación de docentes sobre estructuras curriculares	Acción	Docentes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
007193	Operativa	1.1.5 Capacitación de docentes sobre estructuras curriculares	Acción	Docentes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
007193	Operativa	1.1.6 Capacitación de docentes sobre estructuras curriculares	Acción	Docentes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
007193	Operativa	1.1.7 Capacitación de docentes sobre estructuras curriculares	Acción	Docentes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
007193	Operativa	1.1.8 Capacitación de docentes sobre estructuras curriculares	Acción	Docentes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
007193	Operativa	1.1.9 Capacitación de docentes sobre estructuras curriculares	Acción	Docentes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
007193	Operativa	1.1.10 Capacitación de docentes sobre estructuras curriculares	Acción	Docentes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
007193	Operativa	1.1.11 Capacitación de docentes sobre estructuras curriculares	Acción	Docentes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
007193	Operativa	1.1.12 Capacitación de docentes sobre estructuras curriculares	Acción	Docentes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
007193	Operativa	1.1.13 Capacitación de docentes sobre estructuras curriculares	Acción	Docentes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
007193	Operativa	1.1.14 Capacitación de docentes sobre estructuras curriculares	Acción	Docentes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
007193	Operativa	1.1.15 Capacitación de docentes sobre estructuras curriculares	Acción	Docentes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
007193	Operativa	1.1.16 Capacitación de docentes sobre estructuras curriculares	Acción	Docentes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
007193	Operativa	1.1.17 Capacitación de docentes sobre estructuras curriculares	Acción	Docentes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
007193	Operativa	1.1.18 Capacitación de docentes sobre estructuras curriculares	Acción	Docentes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
007193	Operativa	1.1.19 Capacitación de docentes sobre estructuras curriculares	Acción	Docentes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
007193	Operativa	1.1.20 Capacitación de docentes sobre estructuras curriculares	Acción	Docentes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
007193	Operativa	1.1.21 Capacitación de docentes sobre estructuras curriculares	Acción	Docentes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
007193	Operativa	1.1.22 Capacitación de docentes sobre estructuras curriculares	Acción	Docentes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
007193	Operativa	1.1.23 Capacitación de docentes sobre estructuras curriculares	Acción	Docentes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
007193	Operativa	1.1.24 Capacitación de docentes sobre estructuras curriculares	Acción	Docentes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
007193	Operativa	1.1.25 Capacitación de docentes sobre estructuras curriculares	Acción	Docentes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
007193	Operativa	1.1.26 Capacitación de docentes sobre estructuras curriculares	Acción	Docentes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
007193	Operativa	1.1.27 Capacitación de docentes sobre estructuras curriculares	Acción	Docentes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
007193	Operativa	1.1.28 Capacitación de docentes sobre estructuras curriculares	Acción	Docentes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
007193	Operativa	1.1.29 Capacitación de docentes sobre estructuras curriculares	Acción	Docentes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
007193	Operativa	1.1.30 Capacitación de docentes sobre estructuras curriculares	Acción	Docentes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
007193	Operativa	1.1.31 Capacitación de docentes sobre estructuras curriculares	Acción	Docentes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
007193	Operativa	1.1.32 Capacitación de docentes sobre estructuras curriculares	Acción	Docentes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
007193	Operativa	1.1.33 Capacitación de docentes sobre estructuras curriculares	Acción	Docentes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
007193	Operativa	1.1.34 Capacitación de docentes sobre estructuras curriculares	Acción	Docentes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
007193	Operativa	1.1.35 Capacitación de docentes sobre estructuras curriculares	Acción	Docentes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
007193	Operativa	1.1.36 Capacitación de docentes sobre estructuras curriculares	Acción	Docentes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
007193	Operativa	1.1.37 Capacitación de docentes sobre estructuras curriculares	Acción	Docentes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
007193	Operativa	1.1.38 Capacitación de docentes sobre estructuras curriculares	Acción	Docentes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
007193	Operativa	1.1.39 Capacitación de docentes sobre estructuras curriculares	Acción	Docentes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
007193	Operativa	1.1.40 Capacitación de docentes sobre estructuras curriculares	Acción	Docentes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
007193	Operativa	1.1.41 Capacitación de docentes sobre estructuras curriculares	Acción	Docentes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
007193	Operativa	1.1.42 Capacitación de docentes sobre estructuras curriculares	Acción	Docentes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
007193	Operativa	1.1.43 Capacitación de docentes sobre estructuras curriculares	Acción	Docentes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
007193	Operativa	1.1.44 Capacitación de docentes sobre estructuras curriculares	Acción	Docentes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
007193	Operativa	1.1.45 Capacitación de docentes sobre estructuras curriculares	Acción	Docentes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
007193	Operativa	1.1.46 Capacitación de docentes sobre estructuras curriculares	Acción	Docentes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
007193	Operativa	1.1.47 Capacitación de docentes sobre estructuras curriculares	Acción	Docentes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
007193	Operativa	1.1.48 Capacitación de docentes sobre estructuras curriculares	Acción	Docentes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
007193	Operativa	1.1.49 Capacitación de docentes sobre estructuras curriculares	Acción	Docentes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
007193	Operativa	1.1.50 Capacitación de docentes sobre estructuras curriculares	Acción	Docentes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Fuente: Plan Operativo Institucional POI 2024 modificado de la FCC- Resolución de Consejo de Facultad N° 065-2024-CFCC/TR-DS de fecha: febrero 07, 2024.

4. Recursos Humanos

Equipo del Comité de Calidad Académica y Acreditación.

Equipos por proceso.